

Les recommandations et exigences de la HAS se sont renforcées autour de la bientraitance et de la gestion des situations à risque. **La prévention des violences et la sécurisation des pratiques sont donc des priorités absolues pour tout établissement ou service du secteur social et médico-social.**

La formation

« PRÉVENIR ET GÉRER LA VIOLENCE DANS LES ESSMS »

donnera à votre association les outils nécessaires pour agir plus aisément lors de la rencontre de ces situations de violence.



Public cible

Dirigeants et cadres des ESSMS, quel que soit le public accompagné :

- Directeurs d'établissement ou d'association,
- Chefs de service (éducatif, soignant, administratif),
- Responsables de pôle.



Prérequis

Aucun
Une expérience en encadrement dans le secteur social ou médico-social est un atout.



Durée : 2 jours (14h)



Format

En présentiel dans vos locaux ou sur un site dédié



Nb participants
20 personnes maximum



Lieu & date

A définir



Méthode pédagogique

- Apports théoriques (cadre légal, données sectorielles),
- Travaux en sous-groupes pour construire des protocoles et plans d'actions adaptés à l'établissement,
- Etudes de cas, vidéos, mises en situation pour illustrer les bonnes pratiques.



Livrable

- Dossier technique (support de formation, modèles de protocoles)



Modalités d'évaluation

Évaluation des apprenants : au cours de la formation les exercices d'application permettent d'évaluer le niveau d'appropriation de la théorie, ainsi que le degré d'opérationnalité des outils construits. Une autoévaluation mesure les compétences acquises.

Évaluation de la formation : questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation. Rappel 3 mois après pour une évaluation à froid.



Accessibilité

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'adaptations à leur situation (support de présentation par exemple). Vous pouvez contacter notre référente handicap à l'adresse email contact@aphilia-ess.org.

Le cabinet réalisera les adaptations possibles. Pour une formation dispensée dans vos locaux, vous devez vous assurer de leur accessibilité pour les participants. Pour une formation dispensée hors de vos locaux, le cabinet APHILIA Conseil s'en assure.



Tarif

3 000 € HT, hors frais de mission du formateur
Financement possible par OPCO (Qualiopi).



Description

Cette formation s'adresse aux dirigeants et cadres des ESSMS, acteurs clés dans la structuration des réponses collectives, la protection des usagers et des professionnels, et la sécurisation des environnements d'accompagnement.

Elle vise à comprendre les mécanismes de la violence, identifier les facteurs de risque et les leviers de protection, et structurer des organisations adaptées pour prévenir les situations à risque et gérer les crises.

Elle permet de renforcer les compétences managériales et d'outiller les encadrants pour piloter une réponse institutionnelle cohérente, au service de la qualité d'accompagnement et de la cohésion des équipes, quel que soit le public accompagné (enfants, adultes, personnes en situation de handicap, etc.).



Objectifs

- Diagnostiquer les situations de violence et leurs causes au sein de l'établissement,
- Analyser les facteurs de risque et les leviers de protection,
- Concevoir et déployer des dispositifs de prévention adaptés,
- Fédérer les équipes autour d'une stratégie institutionnelle commune,
- Structurer et piloter la gestion des situations de violence.

Sécurisez les pratiques professionnelles au sein de votre structure et optimisez la coordination et la proactivité interservices afin de renforcer votre qualité d'accueil et d'accompagnement.



Contenu de la formation

Jour 1

Comprendre et prévenir
Le rôle stratégique de l'encadrement :

- Cadre réglementaire et recommandations : obligations des ESSMS et responsabilités des encadrants,
- Analyse des violences en institution : typologies, mécanismes et repérage des signaux faibles,
- Identification des facteurs de risque et des leviers de protection au niveau organisationnel,
- Rôle de l'encadrement dans la prévention : organisation, animation d'équipe et gestion des situations à risque,
- Structuration de l'accompagnement : de l'accueil à la gestion des incidents.

Jour 2

Agir et piloter
Structurer la réponse institutionnelle :

- Intégration de la prévention dans le projet d'établissement et les protocoles internes (mise en place de dispositifs et d'organisations adaptés (coordination, référents, procédures),
- Mobilisation des équipes et travail en réseau avec les partenaires,
- Gestion des situations de violence : protocoles, posture managériale et soutien aux équipes,
- Évaluation des pratiques et démarche d'amélioration continue.

NB : Cette formation est générique et adaptable à tous les types d'établissements et services médico-sociaux : handicap (DIME, DITEP, MAS, EANM, ESAT, etc.), personnes âgées (EHPAD, SAD) et protection de l'enfance (MECS, AEMO).