

Les recommandations et exigences de la HAS se sont renforcées autour de la bientraitance et de la gestion des situations à risque. **La prévention des violences et la sécurisation des pratiques sont donc des priorités absolues pour tout établissement ou service du secteur social et médico-social.**

La formation

« PRÉVENIR ET GÉRER LES COMPORTEMENTS VIOLENTS EN ESSMS »

donnera aux professionnels de votre association les outils et la posture nécessaires pour agir plus aisément lors de la rencontre de ces situations de violence, sans compromettre la relation d'accompagnement.



Public cible

Tout professionnel de terrain accompagnant directement des usagers en situation de vulnérabilité et quel que soit le public accueilli :

- Educateurs spécialisés et moniteurs-éducateurs,
- Aides médico-psychologiques (AMP),
- Psychologues et infirmiers en contact direct avec les usagers,
- Auxiliaires de vie ou agents sociaux intervenant en ESSMS.



Prérequis

Aucun
Formation 100% pratique, basée sur l'expérience terrain.



Durée : 2 jours (14h)



Format

En présentiel dans vos locaux ou sur un site dédié



Nb participants
12 à 20 personnes maximum



Lieu & date

A définir



Méthode pédagogique

- Études de cas réels issues du terrain, adaptées aux situations des participants
- Ateliers pratiques : exercices d'autoprotection et de désescalade
- Supports visuels et analyses collectives de situations



Livrable

- Fiches mémo opérationnelles pour le quotidien
- Outils pratiques de prévention et de gestion des situations de violence



Modalités d'évaluation

Évaluation des apprenants : au cours de la formation les mises en situation permettent de valider les gestes d'autoprotection. Une autoévaluation mesure les compétences acquises.

Évaluation de la formation : questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation. Rappel 3 mois après pour une évaluation à froid et un retour sur l'application des techniques en situations réelles.



Accessibilité

Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'adaptations à leur situation (support de présentation par exemple). Vous pouvez contacter notre référente handicap à l'adresse email contact@aphilia-ess.org.

Le cabinet réalisera les adaptations possibles. Pour une formation dispensée dans vos locaux, vous devez vous assurer de leur accessibilité pour les participants. Pour une formation dispensée hors de vos locaux, le cabinet APHILIA Conseil s'en assure.



Tarif

3 000 € HT, hors frais de mission du formateur
Financement possible par OPCO (Qualiopi).

Description

Cette formation s'adresse aux professionnels de terrain, qui, quel que soit le public accueilli (enfants, adultes, personnes en situation de handicap, etc.), sont au cœur de l'accompagnement et donc les plus exposés aux comportements violents ou agressifs des bénéficiaires.

Cette formation vise à :

- anticiper les signes avant-coureurs de tension ou de violence,
- protéger les usagers et vous-même en situation de crise,
- désamorcer les conflits avec des techniques éprouvées sur le terrain,
- maintenir un cadre éducatif ou médico-social ferme et bienveillant, même sous pression.

Objectifs

- Reconnaître les différentes formes de violence et leurs impacts,
- Identifier les facteurs déclencheurs et les leviers de prévention,
- Mettre en œuvre des stratégies adaptées de prévention et d'intervention au quotidien,
- Intervenir efficacement et en sécurité face à une situation de violence,
- Gérer l'après-crise et assurer une transmission professionnelle adaptée.

Réduisez le stress et les risques, gagnez en confiance dans vos interventions et adoptez des pratiques sécurisées, cohérentes et conformes au cadre légal.

Contenu de la formation

Jour 1

Comprendre et prévenir sur le terrain

- Cadre légal et responsabilités des professionnels : droits, devoirs, protection et obligations en cas de violence,
- Réalités de la violence en ESSMS : typologies, mécanismes et compréhension des parcours,
- Repérage des signes avant-coureurs : identification des situations et comportements à risque,
- Outils de prévention au quotidien : responsabilisation des usagers, communication adaptée, autorité éducative,
- Organisation du quotidien comme levier de prévention : routines, rituels et structuration des temps de vie.

Jour 2

Organiser, agir et sécuriser en situation réelle

- Structuration des interventions éducatives et organisation institutionnelle face à la violence,
- Techniques de désescalade et gestion des situations de crise en temps réel,
- Gestes d'autoprotection et sécurisation des interventions sur le terrain,
- Gestion de l'après-crise : sécurisation, retour au calme et transmission des informations,
- Analyse de situations réelles et construction de repères opérationnels pour la pratique quotidienne.

NB : Cette formation est générique et adaptable à tous les types d'établissements et services médico-sociaux : handicap (DIME, DITEP, MAS, EANM, ESAT, etc.), personnes âgées (EHPAD, SAD) et protection de l'enfance (MECS, AEMO).